

Bezpečně spolu 2023

Zadávání veřejných zakázek metodou BEST VALUE APPROACH

Petr Jelínek

4E consulting s.r.o.
28-03-2023

čtyři e

hodnocení
nabídek
proč
hodnotit
necenově?



100%
QUALITY



hodnocení nabídek proč hodnotit necenově?

- **MOTIVACE ZADAVATELE**
 - vyšší kvalita nabídky/dodavatele
 - nižší tlak na nabídkovou cenu (prevence mimořádně nízké nabídkové ceny)
- **MOTIVACE DODAVATELE**
 - příležitost odlišit se jinak než cenou
 - větší šance kvalitního (dražšího) dodavatele získat zakázku

hodnocení nabídek jak hodnotit necenově?

- **počitatelná/objektivní kritéria:**
 - vyjádřená **číselně**
 - od **délky záruky** přes **počet zkušeností** po **spokojenost** předchozích objednatelů
 - dostanete přesně **to, na co se ptáte**
- **nepočitatelná/subjektivní kritéria:**
 - nezbytná **odborná způsobilost zadavatele** (na úrovni nejlepších dodavatelů)
 - hodnocení **plánů, metodik, koncepcí...**
 - často **neopakovatelná**

**hodnocení
nabídek**

ideál

kritéria

hodnocení



Nejlepší hodnota/peníze

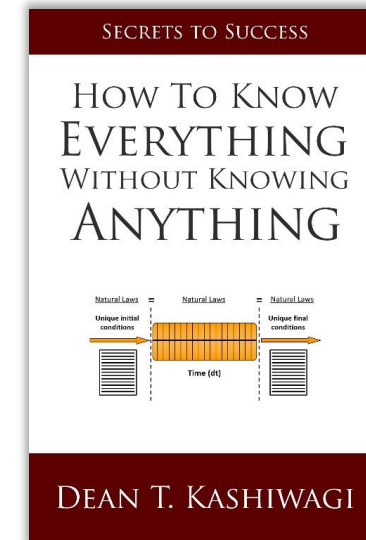
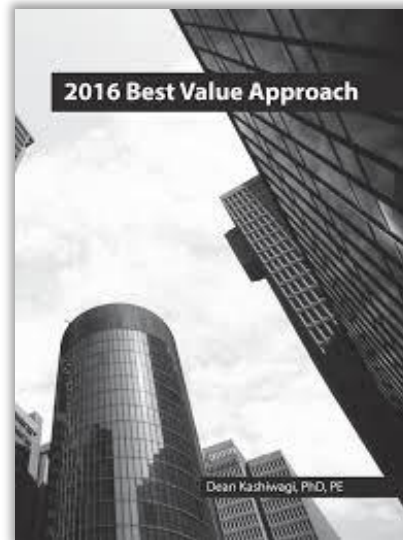
Transparentní

Univerzální

Jednoduché

Opakovatelné

hodnocení nabídek Best Value Approach



Best Value Approach

základní charakteristika

- od 90. let v **USA**, od r. 2008/2009 v **Nizozemsku**
- **komplexní přístup k řízení projektu** – od přípravy přes zadání po realizaci
- orientace na **naplnění projektových cílů** (cílů VZ)
- využívá se **odbornost dodavatele** - experta
- motivuje dodavatele k **proaktivitě**
- **netechnický** přístup (od výběru po realizaci)
- výběr na základě objektivních, (i pro laika) srozumitelných a ověřitelných skutečností = **dominantní informace**

Best Value Approach Ize metodu použít v ČR?



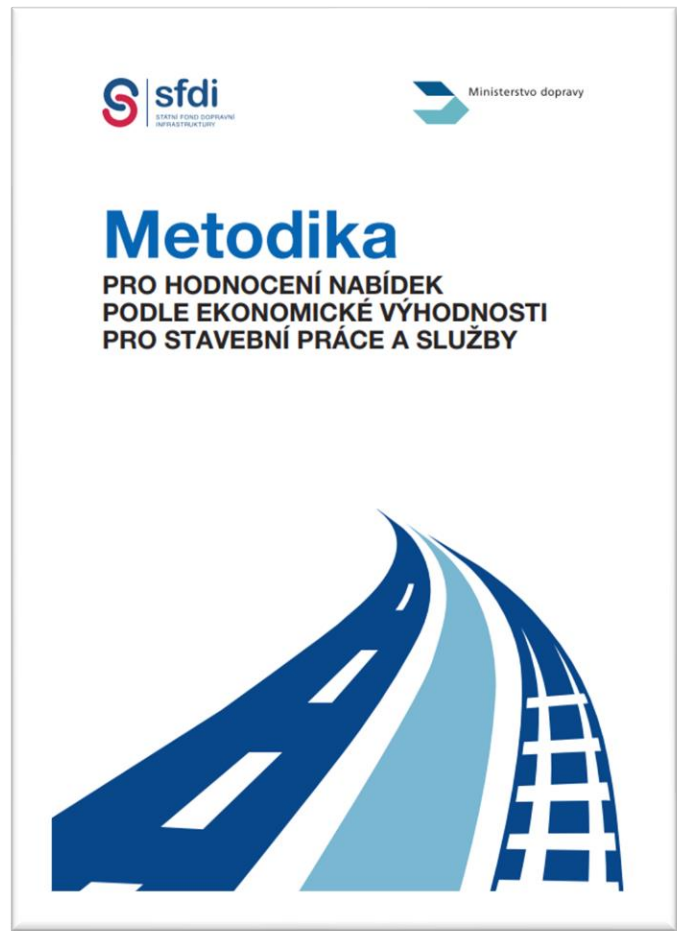
metoda BVA/m4E

- aplikace BVA v českých podmínkách (ZZVZ, rozhodovací praxe ÚOHS)
- základní principy a postupy BVA **zachovány**
- zákonnost v současnosti potvrzena ze strany ÚOHS (sp. zn. ÚOHS-R0055/2022/VZ):

„Dle předsedy Úřadu se opětovně jedná o ukázkový případ stanovení kritéria vycházejícího z metody BVA. Kritérium rizik, vč. způsobu jeho hodnocení, tak bylo dle předsedy Úřadu stanoveno srozumitelně a jednoznačně. Předseda Úřadu neshledává námitku navrhovatele důvodnou.“

- neustálá inovace...

metoda BVA/m4E literatura



metoda BVA/m4E dominantní informace

- **základní prvek „komunikace“** mezi zadavatelem („laikem“) a dodavatelem (**expertem**)
- **jasné**, pro laika **srozumitelné** (netechnické)
- jednoznačně vyjadřující **kvalitu** a **přínos** k naplnění cílů VZ
- vyjádřeny **v číslech**; typicky vztah k času, penězům, spolehlivosti, spokojenosti...
- **ověřitelné**
- dominantní informace dodavatel používá v nabídce i v průběhu realizace VZ (jako **KPI**)

**metoda
BVA/m4E
dominantní
informace**

Koho byste si najali na zdolání Mont Blancu jako horského průvodce?

Průvodce A

Mám více než 15 let zkušeností s horolezectvím, z toho nemalou dobu v Himalájích, díky čemuž mě žádná hora, snad s výjimkou K2, nemůže překvapit. Na Mont Blancu jsem byl s klienty několikrát. Dokážu zařídit vše potřebné k tomu, abychom se dostali na vrchol. Díky tomu jsem velmi vyhledávaným průvodcem a klienti jsou maximálně spokojeni.

Průvodce B

let zkušeností s alpským průvodcováním: 10

výstupů na Mont Blanc: 7

osob, které jsem dostal bezpečně na vrchol a zpět: 62

lehkých / vážných zranění / úmrtí: 3 / 0 / 0

průměrná spokojenost klientů: 9.3 (z 10)

metoda BVA/m4E dominantní informace

AEG L7WBG47W + doživotní záruka na Okoinvertorový motor

Pračka se sušičkou A, parní, 7/4kg, 1400ot./min., Hlučnost praní 51dB, 11 programů, odložený start, Aqua control, Okoinvertor motor, Technologie DualSense, dětský zámek, doživotní záruka na Okoinvertor motor, VxŠxH 84.8x59.7x54.7cm

Tento týden zakoupilo 11 zákazníků

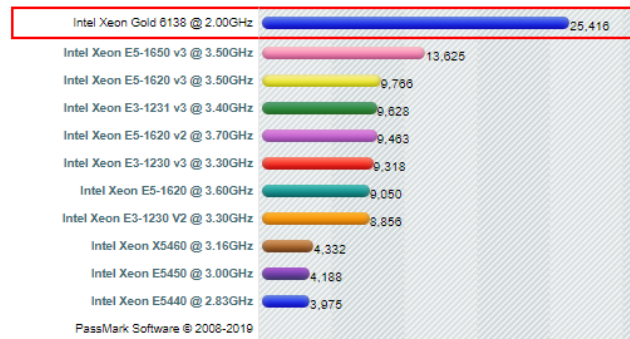


-15% 18 812,-
15 990,-
bez DPH 13 215,-

Koupit

Skladem > 5 ks
Můžete mít zítřka

CPU Mark Relative to Top 10 Common CPUs
As of 20th of March 2019 - Higher results represent better performance



Thule Urban Glide 2 2018 dark shadow

94% ★★★★★ 4 recenzi

Přidat do oblíbených Přidat do porovnání Hlídat cenu Přidat recenzi

Thule Urban Glide 2 je druhá generace velice populárního sportovního kočárku. Dětský kočárek je určený pro bezproblémový pohyb po městě i na procházku v přírodě, zvládne každý... [celá specifikace](#)

Koupit na Heurece **14 999 Kč** s DPH

Produkt vám dodá:

OBCHODTH.CZ THULE
97% zákazníků doporučuje obchod
Doprava zdarma
Skladem

Dalších 14 nabídek od 13 649 Kč

ČSFD projekce My

Uživatelská zóna
Přihlásit
Registrovat
Ztracené heslo

Hledat

podrobné vyhledávání →

Novinky Videá Televize Kino DVD & Blu-ray Tvůrci Žebříčky Filmotéky Uživatelé Diskuze 26. Febiofest

ŽEBŘÍČKY

Nejlepší filmy • Nejhorší filmy • Nejoblíbenější filmy • Nejrozporuplnější filmy
Nejlepší seriály • Nejhorší seriály • Nejoblíbenější seriály
Specifičtější výběr

Nejlepší filmy

| | | | |
|---|-------|--------|-----------|
| 1. Vykoupení z věznice Shawshank (1994) | 95,3% | 99604 | hodnocení |
| 2. Forrest Gump (1994) | 94,5% | 114517 | hodnocení |
| 3. Zelená míle (1999) | 92,8% | 97919 | hodnocení |
| 4. Přelet nad kukaččím hnízdem (1975) | 92,6% | 72560 | hodnocení |
| 5. Sedm (1995) | 92,3% | 87206 | hodnocení |
| 6. Schindlerův seznam (1993) | 92,3% | 66664 | hodnocení |
| 7. Kmotr (1972) | 91,8% | 61846 | hodnocení |
| 8. Nedotknutelní (2011) | 91,4% | 70247 | hodnocení |
| 9. Dvanáct rozhněvaných mužů (1957) | 91,4% | 33189 | hodnocení |
| 10. Peříšky (1999) | 91,3% | 101273 | hodnocení |
| 11. Kmotr II (1974) | | | |
| 12. Terminátor 2: D | | | |
| 13. Pulp Fiction: Hi | | | |
| 14. Tenkrát na Záp | | | |
| 15. Mlčení jeháňátel | | | |
| 16. Pán prstenů: S | | | |
| 17. Pán prstenů: N | | | |
| 18. Gran Torino (20 | | | |
| 19. Temný rytíř (20 | | | |
| 20. Matrix (1999) | | | |

TOP 10 Nejspolehlivější modely

| pozice | značka_model | kvóta | tkm |
|--------|----------------------|-------|-----|
| 1 | Porsche 911 | 13,9 | 86 |
| 2 | Toyota Corolla Verso | 17,5 | 123 |
| 3 | Toyota RAV4 | 18,7 | 113 |
| 4 | Toyota Avensis | 20,0 | 128 |
| 5 | Mercedes SLK | 20,4 | 87 |
| 6 | Toyota Corolla | 22,0 | 114 |
| 7 | Toyota Yaris | 22,1 | 104 |
| 8 | Mazda 2 | 22,2 | 98 |
| 9 | Honda Jazz | 22,3 | 104 |
| 10 | Ford Fusion | 22,4 | 100 |

TOP 10 Nejméně spolehlivé modely

| | | | |
|----|-------------------|------|-----|
| 79 | Renault Mégane | 38,6 | 121 |
| 80 | Renault Clio | 38,8 | 104 |
| 81 | Chevrolet Matiz | 39,1 | 82 |
| | Ford Ka | 39,1 | 85 |
| 83 | Renault Laguna | 39,5 | 139 |
| 84 | Alfa Romeo 147 | 41,0 | 123 |
| 85 | Kia Sorento | 41,4 | 151 |
| | VW Sharan | 41,4 | 170 |
| 87 | Ford Galaxy | 41,8 | 168 |
| 88 | Mercedes M-Klasse | 43,7 | 162 |
| 89 | Fiat Stilo | 44,0 | 125 |


metoda BVA/m4E dominantní informace


| | SOUTĚŽ | KLUB | Z | G | A | B | | | | | | | | |
|-----------|-------------|---------------------|----|----|----|-----|----|---|---|----|----|----|---|--|
| 1990-1991 | NHL | Pittsburgh Penguins | 80 | 27 | 30 | 57 | | | | | | | | |
| | Stanley Cup | Pittsburgh Penguins | 24 | 3 | 10 | 13 | | | | | | | | |
| 1991-1992 | NHL | Pittsburgh Penguins | 70 | 32 | 37 | 69 | | | | | | | | |
| | Stanley Cup | Pittsburgh Penguins | 21 | 11 | 13 | 24 | | | | | | | | |
| 1992-1993 | NHL | Pittsburgh Penguins | 81 | 34 | 60 | 94 | 30 | 0 | 0 | 61 | 9 | 10 | 1 | |
| | Stanley Cup | Pittsburgh Penguins | 12 | 5 | 4 | 9 | 3 | 0 | 0 | 23 | 1 | 1 | 0 | |
| 1993-1994 | NHL | Pittsburgh Penguins | 80 | 32 | 67 | 99 | 15 | 0 | 0 | 61 | 6 | 9 | 0 | |
| | Stanley Cup | Pittsburgh Penguins | 6 | 2 | 4 | 6 | -3 | 0 | 0 | 16 | 1 | 0 | 0 | |
| 1994-1995 | NHL | Pittsburgh Penguins | 48 | 32 | 38 | 70 | 23 | 0 | 0 | 37 | 7 | 8 | 3 | |
| | Stanley Cup | Pittsburgh Penguins | 12 | 10 | 5 | 15 | 3 | 0 | 0 | 6 | 1 | 2 | 1 | |
| 1995-1996 | NHL | Pittsburgh Penguins | 82 | 62 | 87 | 149 | 31 | 0 | 0 | 96 | 12 | 20 | 1 | |
| | Stanley Cup | Pittsburgh Penguins | 18 | 11 | 12 | 23 | 7 | 0 | 0 | 18 | 1 | 5 | 1 | |
| 1996-1997 | NHL | Pittsburgh Penguins | 63 | 47 | 48 | 95 | 22 | 0 | 0 | 40 | 6 | 11 | 2 | |
| | Stanley Cup | Pittsburgh Penguins | 5 | 4 | 4 | 8 | -4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | |
| 1997-1998 | NHL | Pittsburgh Penguins | 77 | 35 | 67 | 102 | 17 | 0 | 0 | 64 | 8 | 7 | 0 | |
| | Stanley Cup | Pittsburgh Penguins | 6 | 4 | 5 | 9 | 5 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | |
| 1998-1999 | NHL | Pittsburgh Penguins | 81 | 44 | 83 | 127 | 17 | 0 | 0 | 66 | 7 | 10 | 1 | |
| | Stanley Cup | Pittsburgh Penguins | 9 | 5 | 7 | 12 | 1 | 0 | 0 | 16 | 1 | 1 | 0 | |



**metoda
BVA/m4e**
**cíle
veřejné
zakázky**

- **předmět VZ:**
 - **minimální** technické podmínky (v tradičním modelu zároveň **maximální**)

 **čeho BUDE dosaženo**
- **cíle VZ:**
 - **smysl a účel** realizace VZ
 - **potřeby a očekávání** zadavatele
 - orientace na kvalitu, specifické potřeby zadavatele, čas, společensky odpovědná témata...

 **čeho (a proč) MÁ BÝT dosaženo**

**metoda
BVA/m4e**
**příklad
cílů
veřejné
zakázky**

provedení předmětu VZ v souladu se Smlouvou, a to:

1. Co nejkvalitněji

Zadavatel očekává, že vybraný dodavatel předmět Veřejné zakázky splní v nejvyšší možné kvalitě, aby bylo dosaženo projektovaných parametrů a životnosti v souladu s platnými českými technickými normami, pokud možno bez vad a nutnosti dalších budoucích zásahů a investic.

2. Včas

Zadavatel očekává, že Veřejná zakázka bude dokončena včas tak, aby bylo možné bez problémů a průtahů uvést rekonstruovaný systém do provozu a zahájit topnou sezónu 2019/2020.

metoda BVA/m4e

příklad cílů veřejné zakázky

3. S minimalizací dopadů na provoz zadavatele a uživatele areálu

Areál bude v průběhu provádění Veřejné zakázky běžně užíván zadavatelem a jeho nájemníky – dalšími uživateli areálu. Zadavatel očekává logickou a efektivní organizaci postupu prací tak, aby byla minimalizována provozní omezení spojená se zábořem ploch pro vlastní práci i ploch pro zařízení staveniště.

4. Bezpečně

Areál bude v průběhu provádění Veřejné zakázky běžně užíván zadavatelem a nájemníky – dalšími uživateli objektu. Zadavatel očekává řádné zajištění bezpečnosti staveniště ve vztahu k osobám a majetku zadavatele i osobám a majetku třetích stran.

**metoda
BVA/m4e**
**příklad
cílů
veřejné
zakázky**

- 5. V důstojných pracovních podmínkách**
Zadavatel očekává, že vybraný dodavatel předmět Veřejné zakázky splní způsobem, který bude co možná nejvíce podporovat důstojné pracovní podmínky osob podílejících se na plnění předmětu Veřejné zakázky a férové podmínky fungování dodavatelského řetězce.

**metoda
BVA/m4e
nabídka**

**„slib“
dodavatele**

**Přínos pro
cíle VZ
– číselně**

**Důkazy, že
to funguje**

**Výběr dle
kvality**

metoda
BVA/m4e
kritéria
hodnocení

- **Odborná úroveň** (Level of Expertise)
- **Rizika** (Risk Assessment Plan)
- **Přidaná hodnota** (Value Add)
- **Vlastnosti a schopnosti projektového manažera** (Interview)
- **Nabídková cena** (Price)

metoda BVA/m4E odborná úroveň

- dodavatel **popíše svou odbornou úroveň** (kvalifikace nebo zkušenosti osob, know-how, zavedené postupy a standardy, technické vybavení dodavatele apod.)
- dodavatel uvede **přínos k naplnění stanovených cílů VZ**
- dodavatel doloží **reálnost** přínosu (reference, zkušenosti osob, statistiky, studie)

- **nejlepší naplnění všech cílů VZ** = nejlepší hodnocení
- hodnotící škála: 1 – 6 – 8 – 10 (lze uzpůsobit)

metoda BVA/m4e rizika

- riziko **ohrožující stanovený cíl/cíle** veřejné zakázky
- dodavatel identifikuje relevantní **riziko zadavatele**
- dodavatel navrhne **opatření** k řízení/eliminaci rizika
→ čím lépe se mu to podaří, tím více bodů dostane
- dodavatel je **připraven opatření provést**
- musí doložit **reálnost opatření** (reference, zkušenosti osob, statistiky, studie)
- různé modifikace kritéria
- hodnotící škála: 1 – 6 – 8 – 10 (lze uzpůsobit)

metoda
BVA/m4E
pokročilé
řešení

- dodavatel uvádí **vylepšení** = nabídka nad rámec minimálních požadavků, pro **lepší naplnění cílů VZ**
- **často stanoveny speciální cíle VZ**
- **naplnění cílů VZ číselně** (přínos)
- musí **doložit reálnost nabízených vylepšení** (reference, zkušenosti osob, statistiky, studie)
- různé modifikace kritéria
- hodnotící škála: 1 – 6 – 8 – 10 (lze uzpůsobit)

**metoda
BVA/m4E
vlastnosti
a schopnosti
projektového
manažera**

- pohovor
- projektový manažer = osoba odpovědná za plnění veřejné zakázky
- zadavatel **v ZD popíše, že/jak/o čem budou probíhat pohovory**
- během pohovoru jsou **zjišťovány klíčové vlastnosti a schopnosti projektového manažera, které jsou uvedeny v ZD**
- cca **20 minut**
- audiovizuální **záznam**
- hodnotící škála: 1 – 5 – 10 / každá vlastnost či schopnost (lze uzpůsobit)

**metoda
BVA/m4E
nabídková
cena**

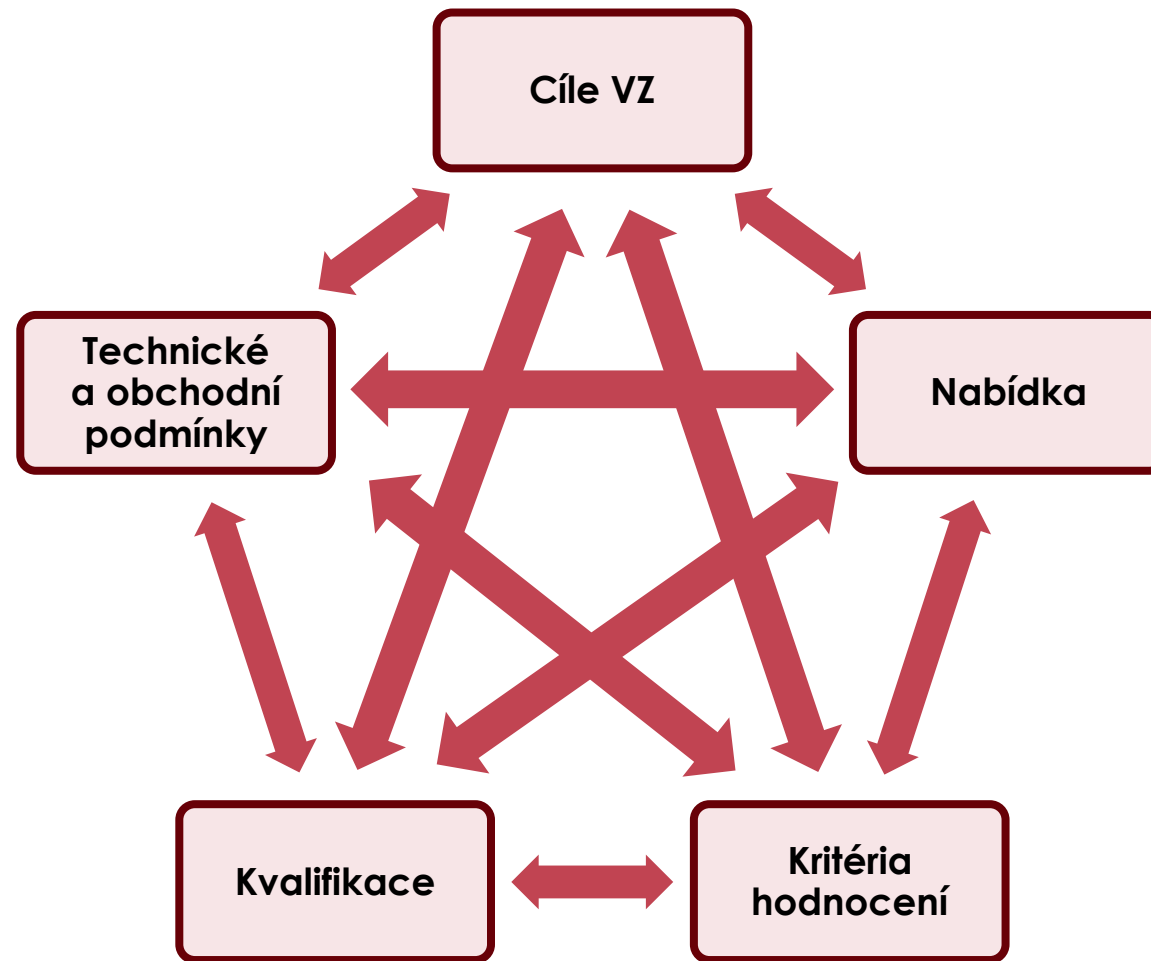
- **nejvyšší** možná nabídková cena
- **nejnižší** hodnotitelná nabídková cena

metoda BVA/m4E ověřovací fáze

- jen s nejlépe hodnoceným dodavatelem
- **po vyhodnocení, ale před uzavřením smlouvy**
- dodavatel **přebírá aktivitu** v řízení
- neúspěch dodavatele = redukce bodů/vyloučení (podle nastavení v ZD)
- ověření **pravdivosti, správnosti a reálnosti** hodnocených údajů
- představení **postupu realizace** VZ (D-B vs. D-B-B)
- nastavení **mechanismu ke sledování řádnosti a včasnosti realizace VZ** (maximální transparentnost!)
- reporty
- **osobní setkání**
- o nabídce se nejedná (dodavatel ji nemůže zlepšit)

metoda BVA/m4E vhodný projekt?

- metodě **m4E** je nutné jí přizpůsobit celý „**ekosystém**“ zadávací dokumentace:



metoda BVA/m4E vhodný projekt?

- **m4E na D-B projektu** (funkční/výkonové zadání):
 - **cíle VZ = podstata, pro kterou je VZ realizována**
 - řešení bude na dodavateli – **maximální míra odpovědnosti** za výsledek
 - **zásahy** do způsobu realizace ze strany **objednatele nežádoucí**
 - odborná úroveň = hodnocení **potenciálu dodavatele** pro úspěch VZ
 - rizika = **eliminace neúspěchu** realizace VZ
 - pokročilé řešení (přidaná hodnota) = **maximalizace příležitosti za dostupné peníze**
 - projektový manažer = **přímá odpovědnost za řešení, výsledek**

metoda BVA/m4E vhodný projekt?

- **m4E na D-B-B projektu** (detailní zadání):
 - je potřeba **volit odpovídající cíle VZ** respektující realitu detailního zadání zpracovaného zadavatelem (dodavatel nedovede zázraky, karty jsou rozdány...)
 - každý dodavatel má **odbornou úroveň** (různou) – lze hodnotit
 - každý projekt má **rizika** (zejména PD) – lze hodnotit
 - projekt musí být **aktivně veden** – lze hodnotit osobu PM
 - detailní zadání je připraveno zadavatelem – **pokročilé řešení** (přidaná hodnota) v otevřené podobě **nemá prostor**

**metoda
BVA/m4E
zadavatelé**

- Jihomoravský kraj
- Karlovarský kraj
- Letiště Praha
- Masarykova univerzita
- Ministerstvo pro místní rozvoj
- Rožnov pod Radhoštěm
- Ředitelství silnic a dálnic ČR
- Ředitelství vodních cest ČR
- Správa železnic
- Státní fond dopravní infrastruktury
- Statutární město Brno
- Univerzita Hradec Králové
- Vysoké učení technické v Brně

Děkuji za pozornost.

čtyři e

4E consulting, s.r.o.

www.4econsult.cz | www.m4e.cz

Vracíme do zadávání veřejných zakázek zdravý rozum!